SOFTWARE DE RASTREO

¿QUÉ ES PRODUCTO PROTEGIDO?

Producto Protegido es un software de rastreo que está instalado en el computador y ayuda a localizarlo en caso de pérdida o robo. Este servicio no incluye los dispositivos de Banda Ancha Móvil (BAM), pulsera inteligente (Smartband) ni pendrive.

¿CÓMO FUNCIONA?

El computador portátil entregado cuenta con una etiqueta de Producto Protegido y un código único que permite identificar el equipo y los datos de su propietario, el que es parte del Registro Nacional de Bienes Producto Protegido que se encuentra en **www.productoprotegido.cl.**

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

En caso de robo del computador, el o la estudiante o un familiar directo, debe realizar la denuncia de inmediato en la Fiscalía o Carabineros e informar, en un plazo máximo de 72 horas de ocurrido o desde que tomó conocimiento, al teléfono **600 898 16 00**, al correo electrónico **junaeb@productoprotegido.cl** o cambiar el estado a "robado o hurtado" en el sitio **web www.productoprotegido.cl.**

www.meconecto.mineduc.cl

SOFTWARE DE RASTREO

Una vez que se cambia el estado en el sitio web o se realiza la denuncia de pérdida o robo, se activa el software de rastreo, lo que permite:

- Obtener la ubicación física del computador, a través de un proceso de geolocalización.
- Capturar imágenes de la pantalla del equipo con programas y aplicaciones que están siendo utilizadas.
- Obtener fotografías de la persona que se encuentre frente al computador.
- Conocer la dirección IP (pública/privada).

El software de rastreo Producto Protegido NO es una garantía ante robo, sino un apoyo a la o el estudiante en el proceso de gestión para recuperar el equipo, y asesoría legal para formalizar la denuncia y proporcionar información provista por el software de rastreo a la Fiscalía, Carabineros o Policía de Investigaciones para lograr la recuperación y posterior devolución del equipo.

En caso que se recupere el computador portátil, Policía de Investigaciones en conjunto con la empresa Producto Protegido, hacen entrega del equipo al beneficiario o familiar directo del estudiante.

www.meconecto.mineduc.cl